

BRUG HP SYSTEMS INSIGHT MANAGER OG SPAR PENGE PÅ IT DRIFTEN

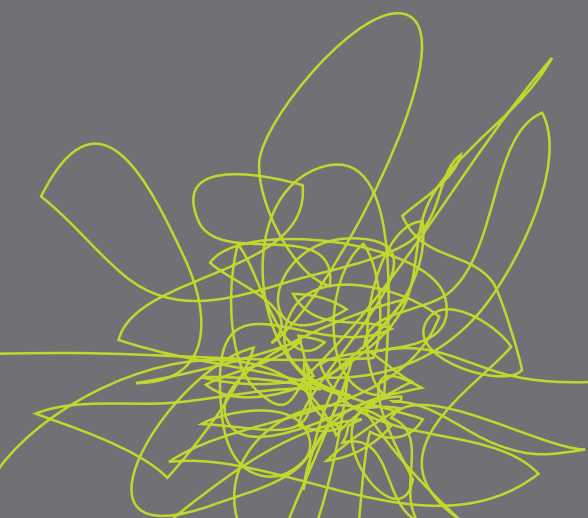
HP SERVER- OG STORAGEPRODUKTER ER UDSYRET MED MARKEDETS MEST AVANCEREDE OVERVÅGNINGSTEKNOLOGI, SOM F.EKS. KAN FORUDSE HVORNÅR EN HARDDISK ELLER RAMKLODS VIL GÅ I STYKKER.

Rent faktisk er HP Systems Insight Manager (HP SIM) så intelligent, at den selv kan bestille reservedele og tilkalde en servicetekniker fra HP eller Itplaneten, der kan komme og skifte dele ud, inden fejlen forårsager nedetid.

HP SIM ER GRATIS – BRUGER DU DET?

Itplaneten a/s har specialiseret sig i implementering af HP Systems Insight Manager.

Læs case story med Ringkøbing-Skjern Kommune



itplaneten®

2009
Preferred Partner
GOLD



PROAKTIV OVERVÅGNING

HP SIM KAN OPFANGE OG IDENTIFICERE POTENTIELLE OG KRITISKE FEJL, OG REAGERER FØR FEJLEN RESULTERER I NEDETID.

Få besked hvis en server går ned, når en strømforsyning fejler eller en disk er i stykker. HP SIM kan sende en mail eller SMS ved critical, major eller minor events.

Få bedre udnyttelse af hardware garanti: fejl på enheder såsom RAM og diske opfanges af HP SIM, den kan give besked op til 72 timer før fejlen har konsekvenser for driften. Opfanges fejlen før enheden går i stykker, udløses automatisk HP's før-fejlsgaranti (prefailure warranty). Det giver en unik mulighed for at foretage den nødvendige service i tide.

Bliv adviseret omkring overskridelse af kritiske grænseværdier/thresholds. Få eksempelvis besked når der er 10% ledig disk plads tilbage.

Lad selv HP serveren lukke korrekt ned, hvis temperaturen overskrider grænseværdien, så risikoen for tab af data minimeres.

Og meget mere...

HVORDAN SPARES DER TID OG PENGE?

HARDWAREN BESTILLER SELV GARANTISERVICE

Med HP call-home funktionen kan systemet selv bestille service, hvis det opdager at hardwarekomponenter er ved at gå i stykker. Det sker ved hjælp af den indbyggede hardware-overvågning som konstant holder øje med, at alt er som det skal være.

Hvis der konstateres en fejl eller påbegyndende fejl sendes en besked til HP's supportcenter, som kontakter dig og aftaler et tidspunkt for garantireparation. Her spares der markant tid på fejlmelding, – det sker automatisk!

FÅ SAMLET OVERBLIK OVER KONTRAKT OG GARANTIFORHOLD

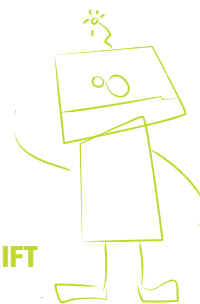
Få et samlet overblik over alle servernes udløb af garanti og service (HP Care Pack). HP SIM kan indhente information fra HP omkring garanti- og serviceforhold (Contract & Warranty) på server og storage produkter. Detaljerne kan vises i en rapport for hver server/storage produkt. HP SIM kan konfigureres til at give besked omkring udløb af garanti og supportkontrakt 90, 60 og 30 dage før udløb af garanti.

FÅ EN MERE STABIL SERVERDRIFT MED CENTRAL OPDATERING

HP SIM kan anvendes til central opdatering af hele serverparken. Brug eksempelvis HP SIM til at pushe den seneste PSP pakke ud (Proliant Support Pack) på alle serverne, så BIOS, firmware og drivere til hardware enhederne er opdateret på én gang. Her spares der tid, da opdateringerne foregår fra den centrale HP SIM konsol.

DU HAR SIKKERT HP SIM – MEN BRUGER DU DEN?

Itplaneten har specialiseret sig i implementering af HP Systems Insight Manager. Itplaneten tilbyder implementering inklusiv workshop som sikre, at IT afdelingen selv kan stå for driften HP SIM efterfølgende. HP SIM løsningen tilbydes også på serviceaftale hvor Itplaneten tilbyder at stå for drift, opdatering og vedligeholdelse af HP SIM.



KOMMUNENS SERVERE STILLER SELV DIAGNOSEN MED HP SIM



Ringkøbing-Skjern Kommune

VIRKSOMHEDER:

KUNDE

Ringkøbing-Skjern Kommune er Danmarks største med et areal på 1.489 km² og ca. 59.000 indbyggere. Som arbejdsplads beskæftiger kommunen over 5600.

LEVERANDØR

Itplaneten a/s, der har hovedsæde i Varde, samarbejder både med private og offentlige virksomheder. De 13 medarbejdere beskæftiger sig installation og service, infrastruktur, drift, hosting, projektledelse og uddannelse til virksomhedens webshop.

Itplaneten er desuden HP GOLD Preferred Partner 2009 og godkendt under SKI, hvilket betyder, at virksomheden opfylder de strengeste HP kriterier, og er uddannet til at hjælpe sine kunder med komplette, kundetilpassede løsninger.

UDFORDRING

Ringkøbing-Skjern Kommune har 38 HP-servere, som IT-afdelingen har ansvaret for at overvåge og vedligeholde. Det er et stort manuelt arbejde. Derfor ønskede kommunen at finde en løsning, som centraliserer styringen af systemet og samtidig frigiver mere tid til værdiskabende udvikling.

LØSNING

Valget blev HP Systems Insight Manager (SIM). Det er en HP software baseret på den teknologi, som findes i HP servere. HP server og storage produkter har små fine sensorer, som kan overvåge og opfange potentielle og kritiske fejl. Systemet reagerer proaktivt ved at sende en mail eller sms til eks. IT-chefen og en HP-supporter, før fejlen resulterer i, at serveren går ned. Itplaneten blev hyret til at implementere softwaren korrekt.



FORESTIL DIG, AT DU I STEDET FOR MANUELT AT SKULLE OVERVÅGE ALLE ORGANISATIONENS SERVERE FIK EN MAIL MED FØLGENDE BESKED:

”KÆRE KUNDE, DU HAR EN HARDDISK, DER SNART GÅR I STYKKER. VI SENDER EN TEKNIKKER MED DET SAMME.” DET ER OMTRENT, HVAD RINGKØBING-SKJERN KOMMUNE KAN FORVENTE SIG AF HP SYSTEMS INSIGHT MANAGEMENT, SOM NETOP ER BLEVET IMPLEMENTERET AF ITPLANETEN. UD OVER AT SYSTEMET SELV STILLER DIAGNOSEN OG TILKALDER HJÆLP, NÅR DER ER FEJL PÅ EN AF KOMMUNENS 38 SERVERE, ER DET ET IDEELT STYRINGS- OG OVERVÅGNINGSVÆRKTØJ.

”Det koster både tid og penge at holde øje med og vedligeholde en server, så den ikke går ned. Derfor valgte vi at se nærmere på mulighederne for et mere centralt styringssystem, hvor man kan overvåge en hel serverpark fra én computer,” siger Jens Andreas Kristensen, IT-konsulent i Ringkøbing-Skjern Kommune.

Målsætningen var mindre tid i serverrummet og mere tid til IT-udvikling med værdi for kommunen. Før blev der brugt en del tid i serverrummet, hvor man skulle tjekke, om hver enkelt af de 38 servere lyste grønt og fungerede efter hensigten. Man vurderede derfor, at HP SIM var det perfekte system til central overvågning af alle kritiske servere.

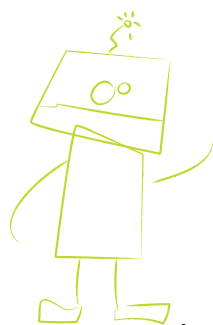
”Vi ser frem til at høste nogle af de fordele, der er ved det proaktive system, hvor vi får løst problemerne, før de bliver til problemer,” fortæller han.

BLIVER ADVARET I TIDE

Op til 72 timer før en fejl på eks. harddisken får konsekvenser for driften, sender systemet automatisk en mail eller sms til drifts-personalet i kommunen, der tilkalder en servicemedarbejder, samt til HP's support-center, hvorfra man hurtigt får leveret de nødvendige reservedele.

Og der er gode muligheder for at tjene investeringen hurtigt hjem. Ifølge en undersøgelse fra analysefirmaet IDC reducerer HP SIM kundernes 'ikke planlagte nedetid' med over 70 pct.

”Så snart vi havde fået koblet serverne korrekt på systemet, begyndte der at komme mails med mindre fejl, som vi hurtigt kunne få afhjulpet,” siger Ole Ørum-Petersen, Enterprise Solutions Specialist, Itplaneten.



”Vi skal ikke længere bruge tid på at fejlmelde og ringe efter support, når en harddisk eller andet går i stykker. Nu kan vi langt hen ad vejen bare sidde bag skrivebordet og passe vores arbejde. Samtidig er der en stor optimering og besparelse at hente i forhold til opretholdelse af driften.”

JENS ANDREAS KRISTENSEN, IT-KONSULENT, RINGKØBING-SKJERN KOMMUNE.

2009
Preferred Partner
GOLD

itplaneten®

