

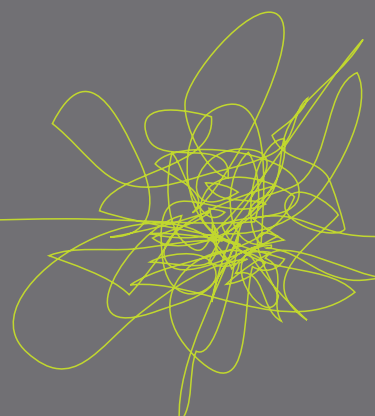
CASESTORY

# REXHOLM LADER ITPLANETEN STÅ FOR IT-DRIFTEN



REXHOLM ER EN STOR TEKSTILVIRKSOMHED I ULFBORG. DE HAR SPECIALISERET SIG I PROFILBEKLÆDNING AF HØJ KVALITET, OG TIL AT RUMME DET MEGET STORE SORTIMENT HAR REXHOLM BYGGET LAGERFACILITETER PÅ OVER 7.000 KVADRATMETER.

itplaneten®



Rexholm er en stor tekstilvirksomhed i Ulfborg. De har specialiseret sig i profilbeklædning af høj kvalitet, og til at rumme det meget store sortiment har Rexholm bygget lagerfaciliteter på over 7.000 kvadratmeter.

En så stor produktion kræver en gennemarbejdet IT-struktur, og det kneb det med, indtil Itplaneten kom ind i billedet, fortæller John Pedersen, der er økonomichef hos Rexholm: "Vi havde tidligere et samarbejde med et lokalt firma, men så flyttede vores kontaktperson i firmaet. Vores IT-struktur havde forment sig ved knopskydning, og vi havde pc'er, der blev brugt som servere. Men så fik vi anbefalet Itplaneten. De kom og så på vores virksomhed, og de foreslog en samlet løsning, der betød, at Itplaneten simpelthen blev vores IT-afdeling."

**Gnidningsfri overgang i 2 etaper.** Itplaneten startede første etape ud med en hel weekends foranalyse med 3 mand i døgn-drift. Der blev efterfølgende optimeret på den eksisterende IT-installation, som samtidig blev forberedt til den nye løsning. Anden etape var selve implementeringen.

Overgang fra en IT-infrastruktur til en anden kan godt give nervøse trækninger. Men hos Rexholm forløb det glat: "Det er gået stabilt og gnidningsfrit. Itplaneten havde lavet meget af forarbejdet hjemmefra, og derfor har vi været kørende hele tiden. Udover en dygtig supportstab har Itplaneten haft en fast mand i huset, og det er gået rigtig godt. Han er nærmest blevet som et medlem af familien, for han kender huset og medarbejderne. Men nu kommer han her sjældent, for det hele kører nu. Medarbejderne savner ham næsten. 'Hvornår kommer Max igen?' Det er i det hele taget nogle fortræffelige unge mennesker, de er flinke og dygtige", siger John Pedersen.

**Økonomisk fordel.** Rexholm har ikke kun fået ny hardware, virksomheden har også indgået en aftale om IT-drift med Itplaneten: "Også økonomisk set er det en god løsning.



Itplaneten håndterer det hele. Hvis der opstår problemer, bliver de løst meget hurtigt. I dag er vi langt bedre kørende, for der er slet ikke behov for at løbe rundt og slukke brande hele tiden," siger John Pedersen.

**Varme anbefalinger.** Der er ikke tvivl i John Pedersens sind, når man spørger, om han vil anbefale Itplaneten til andre: "Anbefale? Meget gerne. Vi har haft et fantastisk samarbejde. Vi troede, at verden gik under, da vores IT-mand flyttede. Men det gjorde den ikke. Det var dejligt, at Itplaneten kom til. Dem kan jeg varmt anbefale."

#### ITPLANETENS IT-LØSNING TIL REXHOLM:

- 6 nye HP-servere
- Proaktiv overvågning af hardware via HP SIM
- Juniper-firewall
- Juniper VPN-løsning
- Remote Backup
- Spamfilterløsning
- Central Microsoftopdatering af alle servere og klienter
- Panda antivirusløsning. Opdatering af IT-plattformen til Microsoft Windows 2008, Exchange opgradering m.v.
- IT-driftsaftale

