

# KOMMUNENS SERVERE STILLER SELV DIAGNOSEN MED HP SIM



Ringkøbing-Skjern Kommune

## VIRKSOMHEDER:

### KUNDE

Ringkøbing-Skjern Kommune er Danmarks største med et areal på 1.489 km<sup>2</sup> og ca. 59.000 indbyggere. Som arbejdsplads beskæftiger kommunen over 5600.

### LEVERANDØR

Itplaneten a/s, der har hovedsæde i Varde, samarbejder både med private og offentlige virksomheder. De 13 medarbejdere beskæftiger sig installation og service, infrastruktur, drift, hosting, projektledelse og uddannelse til virksomhedens webshop.

Itplaneten er desuden HP GOLD Preferred Partner 2009 og godkendt under SKI, hvilket betyder, at virksomheden opfylder de strengeste HP kriterier, og er uddannet til at hjælpe sine kunder med komplette, kundetilpassede løsninger.

### UDFORDRING

Ringkøbing-Skjern Kommune har 38 HP-servere, som IT-afdelingen har ansvaret for at overvåge og vedligeholde. Det er et stort manuelt arbejde. Derfor ønskede kommunen at finde en løsning, som centraliserer styringen af systemet og samtidig frigiver mere tid til værdiskabende udvikling.

### LØSNING

Valget blev HP Systems Insight Manager (SIM). Det er en HP software baseret på den teknologi, som findes i HP servere. HP server og storage produkter har små fine sensorer, som kan overvåge og opfange potentielle og kritiske fejl. Systemet reagerer proaktivt ved at sende en mail eller sms til eks. IT-chefen og en HP-supporter, før fejlen resulterer i, at serveren går ned. Itplaneten blev hyret til at implementere softwaren korrekt.



## FORESTIL DIG, AT DU I STEDET FOR MANUELT AT SKULLE OVERVÅGE ALLE ORGANISATIONENS SERVERE FIK EN MAIL MED FØLGENDE BESKED:

"KÆRE KUNDE, DU HAR EN HARDDISK, DER SNART GÅR I STYKKER. VI SENDER EN TEKNIKKER MED DET SAMME." DET ER OMTRENT, HVAD RINGKØBING-SKJERN KOMMUNE KAN FORVENTE SIG AF HP SYSTEMS INSIGHT MANAGEMENT, SOM NETOP ER BLEVET IMPLEMENTERET AF ITPLANETEN. UD OVER AT SYSTEMET SELV STILLER DIAGNOSEN OG TILKALDER HJÆLP, NÅR DER ER FEJL PÅ EN AF KOMMUNENS 38 SERVERE, ER DET ET IDEELT STYRINGS- OG OVERVÅGNINGSVÆRKTØJ.

"Det koster både tid og penge at holde øje med og vedligeholde en server, så den ikke går ned. Derfor valgte vi at se nærmere på mulighederne for et mere centralt styringssystem, hvor man kan overvåge en hel serverpark fra én computer," siger Jens Andreas Kristensen, IT-konsulent i Ringkøbing-Skjern Kommune.

Målsætningen var mindre tid i serverrummet og mere tid til IT-udvikling med værdi for kommunen. Før blev der brugt en del tid i serverrummet, hvor man skulle tjekke, om hver enkelt af de 38 servere lyste grønt og fungerede efter hensigten. Man vurderede derfor, at HP SIM var det perfekte system til central overvågning af alle kritiske servere.

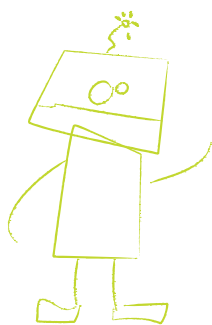
"Vi ser frem til at høste nogle af de fordele, der er ved det proaktive system, hvor vi får løst problemerne, før de bliver til problemer," fortæller han.

### BLIVER ADVARET I TIDE

Op til 72 timer før en fejl på eks. harddisken får konsekvenser for driften, sender systemet automatisk en mail eller sms til drifts-personalet i kommunen, der tilkalder en servicemedarbejder, samt til HP's support-center, hvorfra man hurtigt får leveret de nødvendige reservedele.

Og der er gode muligheder for at tjene investeringen hurtigt hjem. Ifølge en undersøgelse fra analysefirmaet IDC reducerer HP SIM kundernes 'ikke planlagte nedetid' med over 70 pct.

"Så snart vi havde fået koblet serverne korrekt på systemet, begyndte der at komme mails med mindre fejl, som vi hurtigt kunne få afhjulpet," siger Ole Ørum-Petersen, Enterprise Solutions Specialist, Itplaneten.



"Vi skal ikke længere bruge tid på at fejlmelde og ringe efter support, når en harddisk eller andet går i stykker. Nu kan vi langt hen ad vejen bare sidde bag skrivebordet og passe vores arbejde. Samtidig er der en stor optimering og besparelse at hente i forhold til opretholdelse af driften."

JENS ANDREAS KRISTENSEN, IT-KONSULENT, RINGKØBING-SKJERN KOMMUNE.

2009  
Preferred Partner  
GOLD

itplaneten®

