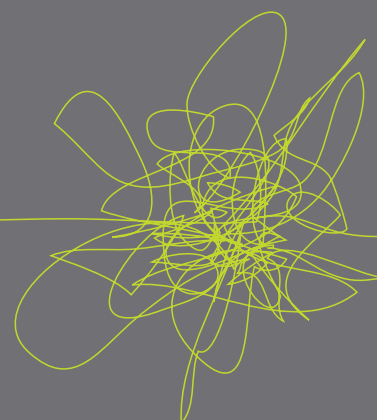


## CASESTORY

# PÅ JAGT EFTER DEN PERFEKTE LØSNING OG BÅNDBREDDE I HENNE STRAND



Købmand Hansens Feriehusudlejning er en af de største udlejere af feriehuse på den Jyske Vestkyst. Med hovedsæde i Henne Strand og 4 afdelinger langs kysten er virksomheden en integreret del af det lokale miljø. Hos Købmand Hansens Feriehusudlejning ønskede man en IT- strategi og platform, der både var fremtidsorienteret og gav en central administration. Indtil da havde de forskellige afdelinger kørt selvstændigt.



**LEVERANDØREN OG LØSNINGEN.** Hos Købmand Hansens Feriehusudlejning ønskede man et samarbejde med en kompetent IT partner i regionen. Valget blev Itplaneten der med sin store kompetence inden for flere IT-forretningsområder kunne garantere en solid og fleksibel IT model. Løsningen blev en komplet ny IT infrastruktur med 10 nye servere, netværk, firewalls, licenser m.v. Kombineret med en udvidet IT-driftsaftale, der løbende tilsikrer en opdateret og stabil IT platform og support for brugerne.

Med konceptet har man outsourcet driften af IT til specialisterne fra Itplaneten, som varetager alle opgaver inden for drift og applikationsopdatering. Løsningen gav en samlet server- og bureauadministration med et avanceret bookingsystem til at imødekomme de mange kundehenvendelser.



Kommunikationen mellem bureauet og kunderne samt internt i organisationen foregår hovedsageligt via mail og derfor var det afgørende at mailudveksling, etablering og opkobling af de 30 arbejdsklienter og 10 hjemmearbejdspladser samt de decentrale afdelinger kunne fungere perfekt.

”Vi er fuldt beskæftigede med at yde den bedste service til vores kunder. At skabe optimale betingelser kræver derfor pålidelig IT, der kan håndtere bookingerne på en overskuelig måde, der gør det nemt for vores medarbejdere. Løsningen fra Itplaneten har levet fuldt op til vores

forventninger; ikke mindst når det gælder fleksibilitet og effektivitet” siger Tommas Hansen fra Købmand Hansens Feriehusudlejning.

**RÅDGIVNING GAV BESPARELSER.** At finde den perfekte løsning til bureauet i Henne, indebar også en gennemgang af virksomhedens telefoni. Henne Strand er et randområde, og det ville kræve en kæmpe investering, hvis moderne IP telefoni skulle implementeres. Itplanetens lokale kendskab gav bonus og kontakter skaffede adgang til et i forvejen eksisterende fibernet direkte under købmandsforretningen - med en besparelse på etableringsomkostninger i omegnen af 100.000 kr. til følge. Derudover kan man hos Købmand Hansen glæde sig over, at IP telefoni nu er en integreret del af IT infrastrukturen.

#### **MERE END BARE IT LEVERANDØR.**

Ud over at prioritere uddannelse og faglighed hos sine ansatte, fokuserer Itplaneten på det gode samarbejde og ser udviklingen af de sociale kunderelationer som en vigtig del af driftsaftalen. Kemien mellem parterne har været i top fra det første møde, og samarbejdet er siden intensiveret og udbygget for at implementere en helt ny IT løsning med plads til gode ideer undervejs.

#### **TOMMAS HANSEN SIGER OM SAMARBEJDET:**

”Vores samarbejde med Itplaneten har udviklet sig til et næsten kollegialt forhold og Itplaneten er velintegreret i det faste team her i Henne Strand. For os betyder det en kompetent rådgivning med den klare fordel, at de faste kontaktpersoner kender vores behov og system og derfor kan rykke hurtigt og effektivt ud, hvis vi har brug for support – også en lørdag eftermiddag, som er ugens travleste tidspunkt”

#### **ITPLANETENS IT-LØSNING TIL KØBMAND HANSENS FERIEHUSUDLEJNING:**

- 10 nye Hp servere sat op med Windows Server 2008 og Exchange 2007
- 4 Juniper Network SSG firewalls
- Juniper Secure Access SSL-VPN løsning for høj sikkerhed og fjernadgang
- Spamfilter løsning
- Remote Backup til Itplanetens Data Center
- Central Microsoft opdatering af alle pc'er/servere
- Proaktiv overvågning af alle Hp servere
- Udvidet IT-driftsaftale med support

