

HP Installation og Startup Service til HP BladeSystem c-Class infrastruktur HP Care Pack



Med denne HP Care Pack service får du følgende:

Adgang til teknisk ekspertise på højt niveau—

Reducer tid og behov for dyre omkostninger fra lokale ressourcer ved at udføre en enkeltstående installation af HP BladeSystem og software.

Øjeblikkelig driftsverificering—

Vær sikker på at du begynder med en gennemtestet infrastruktur—herunder HP BladeSystem kabinet, servere, storage, og software—med en hurtigere opstart og minimal påvirkning grundet ændringer.

Førstehåndsbaseret orientering om produktets brug og funktioner—

Få svar på dine spørgsmål når som helst de opstår under overdragelsen.

Problemet: I enhver installation af HP BladeSystem c-Class løsninger, er din evne for omgående og trygt at kunne reagere på alle installations- og opsætningskrav, af afgørende betydning for succes. Men med begrænset tid og ressourcer i huset, har du ikke råd til fejl undervejs.

Løsningen: Med HP Installation og Startup Service til HP BladeSystem c-Class infrastruktur, kan du undgå at spilde tid på forgæves forsøg under installation, ved hjælp af højt kvalificerede fagfolk, der hurtigt vil få dit system op at køre. Denne service hjælper dig til mere effektivt at installere din HP BladeSystem IT-infrastruktur, ved at levere en integreret hardware- og softwareimplementering.

Hvem drager nytte: Kunder af HP BladeSystem c-Class og Integrity-systemer, som står over for at installere ny hardware og software vil få gavn af at vælge disse HP Care Pack serviceløsninger til HP BladeSystem til fast pris.

Serviceoversigt

HP Installation og Startup Service til HP BladeSystem c-Class infrastruktur, leverer en integreret hardware- og softwareimplementering, der indbefatter:

- **Perifert serviceplanlægningsinterview:**
 - Gennemgang af dit eksisterende miljø
 - En forsikring om at du har mødt alle serviceforudsætninger før servicens påbegyndelse
- **Onsite installation af hardware og software:**
 - Fysisk installation af hardware (som i listen herunder)
 - Installation af software (som i listen herunder)
 - Konfiguration af kabinet, herunder HP Onboard Administrator
 - Konfiguration af Insight Control Environment (ICE) software
- **Verifikationstest efter installation:**
 - Verificering af at alle data for HP BladeSystem infrastruktur data bliver vist korrekt på HP BladeSystem Integrated Manager med HP Systems Insight Manager
- **Kundeorientering over produktbrug og funktioner**



• Hardwareinstallation omfatter:

- Et enkelt BladeSystem kabinet
- c-Class ProLiant server blades og Integrity server blades
- HP InfiniBand adapter for c-Class BladeSystem
- SAN Fiber Connect Switch Blade
- HP StorageWorks Ultrium 448c Tape Blade
- SWD All-in-One SB600c Storage Blade Solution
- SAN switch blade
- Ethernet network interconnect
- Virtual Connect Ethernet og Virtual Connect Fibre Channel-modul
- Strømstyring
- Bekræftelse af din eksisterende firmware er opdateret

• Softwareinstallation omfatter:

Installationsaktiviteter af software udført af HP servicefagfolk på den HP ProLiant server, som du udvælger kan omfatte:

- Installation og grundlæggende konfiguration af HP Insight Control Environment for HP BladeSystem software, herunder de følgende komponenter:
 - Systems Insight Manager (SIM) server og agents
 - Rapid Deployment Pack (RDP)
 - Integreret Lights-Out 2 (iLO2)
 - Virtual Machine Management Pack (VMM)
 - Insight Power Manager (IPM)
 - Performance Management Pack (PMP)
 - Vulnerability and Patch Management Pack (VPM)

- Brug af RDP (kan være scripted) for at installere op til to operativsystemer af typen Microsoft® Windows® eller to operativsystemer af typen Linux
- Brug af HP Insight Control Environment for HP BladeSystem wizard-baserede installationsprogrammer, for at installere og konfigurere alle de vigtigste programmer som er i ovenstående liste
- Opsætning af Administrator-konti for at få adgang til RDP, HP SIM, og c-Class Onboard Administrator

HP Care Pack services bestillingsinformation*

HP Installation og Startup Service til HP BladeSystem c-Class infrastruktur	HP-varenumre
Til BladeSystem c7000 kabinetsystemer	UE602E eller HA114A1-5FY
Til BladeSystem c3000 kabinetsystemer	UF817E eller HA114A1-5N9

*Bemærk: Tilpassede installationer kan fås igennem et Statement of Work.

Det som ikke medfølger

Denne service **inkluderer ikke** visse aktiviteter, som f.eks:

- Planlægning, design, implementering, konfiguration eller bedømmelse af det eksisterende netværk
- Programintegration eller integration af produkter eller enheder fra tredjepart, som ikke er inkluderet i systemet
- Storage-konfiguration, herunder Brocade og Cisco SAN switches, SAN og NAS konfiguration eller integration, og opsætning af opstart fra SAN
- Virtual Connect Enterprise Manager-installation og konfiguration
- Virtual Connect-konfiguration
- Serviceydelse, som der er behov for, grundet uautoriserede forsøg fra personale, der ikke er tilknyttet HP, på at installere, reparere, vedligeholde eller ændre hardware, firmware eller software

Mange af disse aktiviteter kan bestilles via andre HP services.

Andre HP Services

For installationer og opgraderinger til HP BladeSystemer, tilbyder HP en lang række HP Care Pack services og andre serviceydelser for hardware og software komponenter:

- HP Udvidet Netværksinstallation og Startup Service til HP BladeSystem Switches
- HP Installation og Startup Services til Storage
- HP BladeSystem Hardware og Software teknisk support
- HP BladeSystem kabinet Support Plus 24
- HP Proaktiv Select Service
- HP Proaktiv 24 Service
- HP Critical Service

Hvorfor HP Installation og Startup Services til HP BladeSystem c-class infrastruktur?

Når du har brug for installation og opstartsservice af HP BladeSystem, kan du få fat i den tekniske ekspertise af en af vores mere end 73.000 fagfolk i 170 lande verden over. Disse mennesker kan hjælpe dig med at implementere en meget administrationsvenlig infrastruktur, baseret på de bedste fremgangsmåder, for at hjælpe dig få en problemfri overgang til et miljø baseret på HP BladeSystem, og reducere risici forbundet med ændringer. Vores servicefagfolk sætter dine behov først, og derfor kan du forvente en kundefokuseret og samarbejdsvillig tilgang, og kun ét ansvarssted.

For mere information om supportydelser til HP BladeSystem-miljøer, venligst kontakt din lokale HP-salgsrepræsentant eller en autoriseret HP-samarbejdspartner, eller besøg:

www.hp.com/services/bladesystem

Dette er en HP Indigo-udskrift.

Technology for better business outcomes

For mere information, besøg www.hp.com/services/bladesystem

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. De oplysninger, der findes her, kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP-produkter og services findes i de garantierklæringer, der følger med de pågældende produkter og services. Intet heri udgør en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

Microsoft og Windows er U.S. registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

4AA2-1614DAE, august 2008

